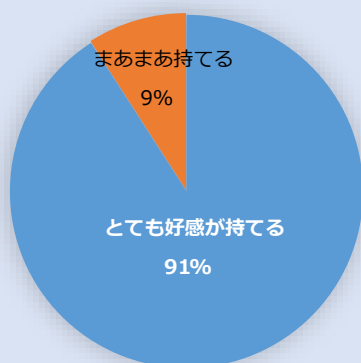


デイメタセ

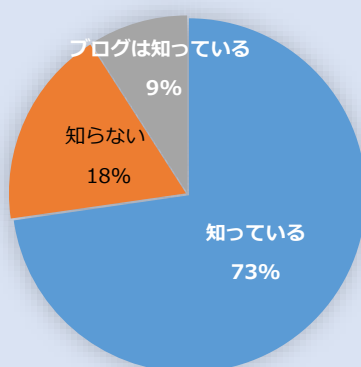
【職員の対応】



★ 職員の対応

- ☞ 今後も慢心することなく、さらに高い評価をいただけるように頑張ります。

【ホームページについて】

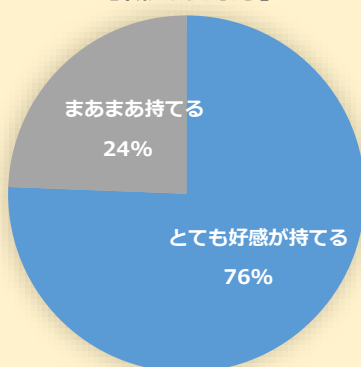


★ ホームページについて

- ☞ 8割以上の方に閲覧いただいているという結果に関心の高さがうかがえます。今後も最新情報や日々の様子をお伝えしてまいりますので、ぜひご覧ください。

デイ

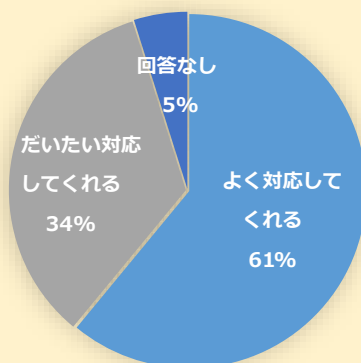
【職員の対応】



★ 職員の対応

- ☞ 話し方、言葉の選び方、身だしなみについてあたためて見つめ直し、ご利用者が気持ちよく安心してサービスを受けられるよう努めてまいります。

【対応の迅速さ】

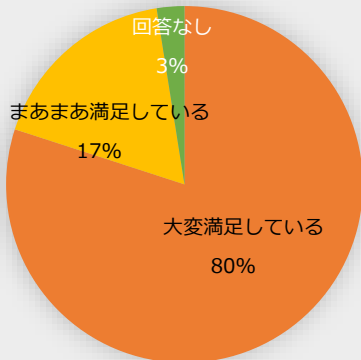


★ 迅速な対応

- ☞ ご利用者やご家族のご希望に合わせ、より健康でより楽しく、自分らしい生活ができるように、温かい介護を心掛けております。ご要望がありましたら、ぜひお知らせください。

居宅介護支援

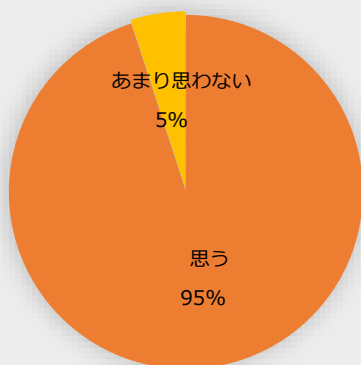
【相談対応への満足度】



★ 相談対応への満足度

- ☞ 今後も皆様が安心して生活できる支援に努めます。

【ケアプランの適切さ】

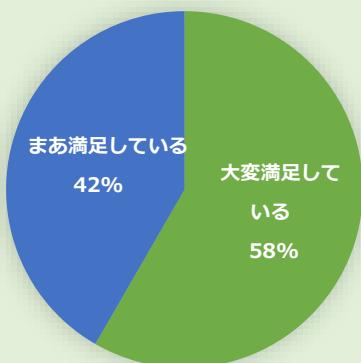


★ ケアプランの適切さ

- ☞ 今後ご本人、ご家族の希望を真摯に受け止め、ご本人らしい生活を送ることができるケアプランの作成に努めます。

ショートステイ

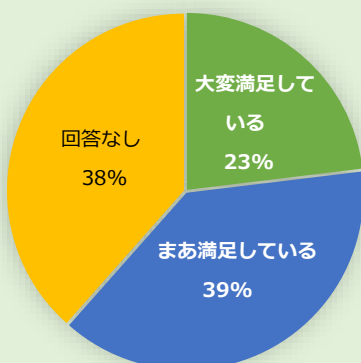
【サービスについて】



★ サービスについて

- ☞ 引き続き感染症対策を行ったうえで、ご本人の希望に寄り添いながら、ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

【食事について】

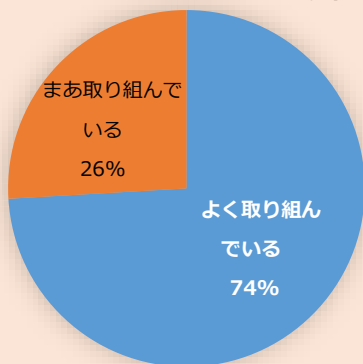


★ 食事について

- ☞ あらかじめメニューを知りたい、というご意見をいただきました。見る人にとって、さらに分かりやすく食欲がわくようなメニュー表の配布を検討させていただきます。

従来

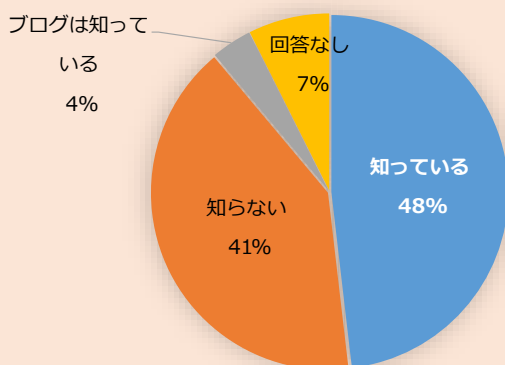
【ご本人が望む生活への取り組み】



★ ご本人が望む生活への取り組み

☞ 長く続くコロナ禍での生活において、様々な活動の自粛が余儀なくされました。今後もお一人おひとりの生活に寄り添い、少しでも潤いのある生活を送っていただけるよう取り組んでまいります。

【ホームページについて】

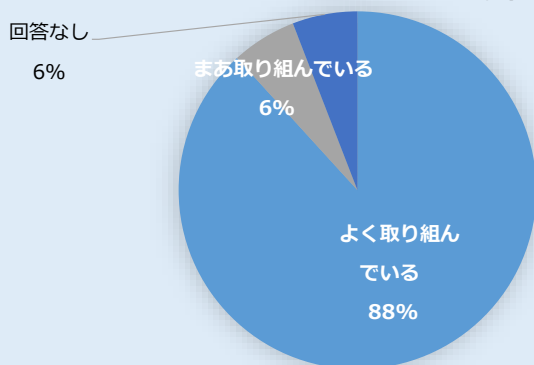


★ ホームページについて

☞ ブログでご利用者の日常を発信させていただいております。今後も最新情報や日々の様子をお伝えしてまいりますので、ぜひご覧ください。

ユニット

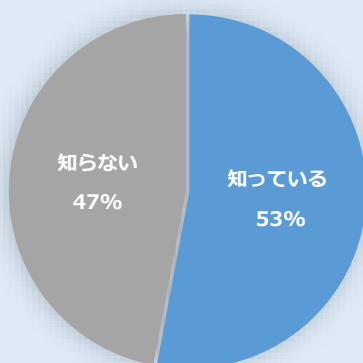
【ご本人が望む生活への取り組み】



★ ご本人が望む生活への取り組み

☞ 長く続くコロナ禍での生活において、様々な活動の自粛が余儀なくされました。その中でも、ユニットごとに季節を感じていただける余暇をご利用者と一緒に楽しみました。今後も彩りある生活を通じて、家族的で心豊かなケアに努めてまいります。

【ホームページについて】



★ ホームページについて

☞ ブログでご利用者の日常を発信させていただいております。今後も最新情報や日々の様子をお伝えしてまいりますので、ぜひご覧ください。

グループホーム

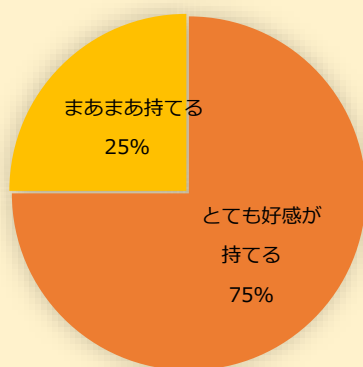
【ご本人の尊厳について】



★ ご本人の尊厳について

- ☞ グループホームとして、お一人おひとりに生活の主役として過ごしていただけるようにサポートさせていただきます。
- 今後も、尊厳を守りながらお一人おひとりの心に向き合った支援に努めてまいります。

【職員の対応】

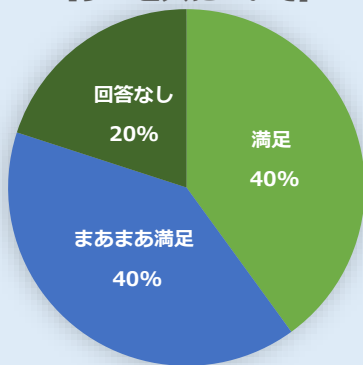


★ 職員の対応

- ☞ 話し方、言葉の選び方、身だしなみについてあたためて見つめ直し、ご利用者が気持ちよく安心してサービスを受けられるよう努めてまいります。

ケアハウス

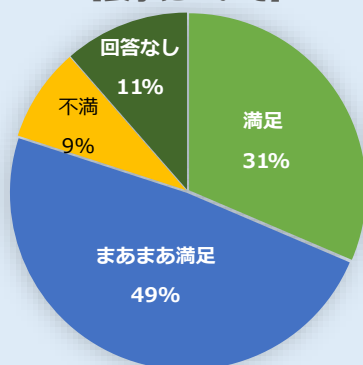
【サービスについて】



★ サービスについて

- ☞ 引き続き感染症対策を行ったうえで、ご本人の希望に寄り添いながら、ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

【食事について】



★ 食事について

- ☞ 今後も嗜好調査を通じて、皆様から頂いたご意見を参考に、より一層おいしく心のこもった食事の提供に努めてまいります。